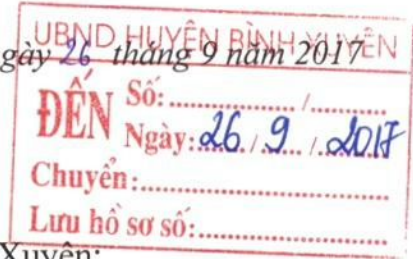


Số: 187 /ĐBX-KD
V/v thay đổi hình thức thông báo lịch
ngừng giảm mức cung cấp điện

Bình Xuyên, ngày 26 tháng 9 năm 2017



Kính gửi:

- UBND huyện Bình Xuyên;
- Đài truyền thanh huyện Bình Xuyên;
- UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Xuyên.

Để thông báo kịp thời đến khách hàng sử dụng điện và nhân dân trên địa bàn huyện Bình Xuyên được biết việc thay đổi hình thức thông báo kế hoạch ngừng, giảm mức cung cấp điện. Điện lực Bình Xuyên đề nghị Quý cơ quan thông báo giúp Điện lực Bình Xuyên nội dung sau:

Điện lực Bình Xuyên thông báo:

Từ ngày 01/10/2017 sẽ áp dụng hình thức thông báo ngừng giảm mức cung cấp điện đến Quý khách hàng sử dụng điện như sau:

- Đối với các nội dung như: Thông báo tiền điện phát sinh hàng tháng, thông báo đốc nợ, thông báo mất điện kéo dài và thông báo mất điện để xử lý nguy cơ đe dọa sự cố. Điện lực Bình Xuyên vẫn duy trì thông báo bằng việc gửi tin nhắn SMS tới Quý khách hàng sử dụng điện.

- Đối với các nội dung như: Thông báo mất điện có kế hoạch, thông báo hoãn cắt điện, thông báo cắt điện thay công tơ,... Điện lực Bình Xuyên thực hiện thông báo đến Quý khách hàng thông qua các phương tiện truyền thông như: Báo chí, đăng trên website và phát trên hệ thống loa truyền thanh địa phương 03 ngày liên tiếp.


- Trường hợp xảy ra mất điện do sự cố đột xuất, Điện lực Bình Xuyên thực hiện thông báo cho Quý khách hàng sử dụng điện sau TBA công cộng biết nguyên nhân, lí do thông qua hệ thống loa truyền thanh địa phương và đăng trên website trong vòng 24h kể từ khi sự cố xảy ra.

- Riêng đối với khách hàng có trạm biến áp chuyên dùng, Điện lực Bình Xuyên thực hiện các nội dung thông báo theo đúng thoả thuận ghi trong Hợp đồng mua bán điện.

Điện lực Bình Xuyên rất mong nhận được sự quan tâm ủng hộ nhiệt tình của Quý khách hàng.

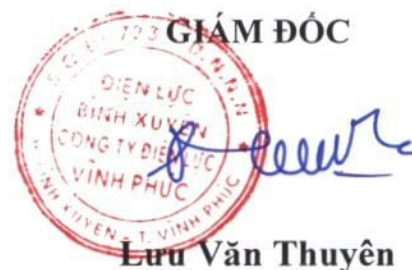
Trân trọng./.

Giám đốc Điện lực Bình Xuyên
Lưu Văn Thuyên

Chúng tôi xin trân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Quý cơ quan! 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.



Lưu Văn Thuyên