

UBND TỈNH VĨNH PHÚC
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: 301 /SVHTT&DL-QLDL
V/v phòng ngừa và xử lý tình trạng lừa đảo
khách du lịch trên địa bàn tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 12 tháng 10 năm 2018

Chuyên:.....

Lưu hồ sơ số:.....

- Kính gửi: - Công an tỉnh Vĩnh Phúc;
- Sở Công thương (T.Trực Ban chỉ đạo 389);
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Vĩnh Phúc
- Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức cá nhân hoạt
động trong lĩnh vực lữ hành trên địa bàn.

Qua nắm bắt tình hình thực tế và phản ánh của các phương tiện báo chí. Mới đây tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh đã xuất hiện các Công ty lữ hành chui, lừa đảo người dân tham quan du lịch, nghỉ mát, hành hương thông qua tour du lịch giá rẻ, tour du lịch miễn phí với chiêu trò đa cấp hoặc chào mời mua hàng hóa với giá cao. Lợi dụng danh nghĩa, uy tín của các cơ quan như UBND huyện, các ban ngành, Hội, Hiệp hội để kêu gọi người dân tham gia các chương trình du lịch miễn phí, tri ân vào các ngày lễ, gây bức xúc trong dư luận và nhân dân.

Để phòng ngừa tình trạng lừa đảo khách du lịch, đảm bảo quyền lợi cho du khách. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông tin và đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Rà soát, hướng dẫn, yêu cầu các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp hoạt động du lịch thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về lĩnh vực lữ hành, kinh doanh du lịch.

2. Tuyên truyền, khuyến cáo người dân và khách du lịch khi tham gia các chương trình du lịch miễn phí cần cân nhắc, thận trọng trước những lời mời chào, quảng cáo bán hàng của đơn vị, tổ chức. Lựa chọn sản phẩm chương trình du lịch của các doanh nghiệp **có giấy phép kinh doanh lữ hành**, hoạt động kinh doanh có uy tín, có đầy đủ thông tin pháp nhân, điều kiện kinh doanh lữ hành theo quy định. (đã được thông tin, đăng tải trên trang web của các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở Trung ương và các địa phương)

3. Trường hợp phát hiện các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quy định của pháp luật như đã nêu trên thì kịp thời thông báo tới cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời xử lý giải quyết.

4. Kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm nói trên nhằm đảm bảo tốt công tác giữ gìn môi trường Du lịch của tỉnh Vĩnh Phúc. / *Đ.Ưng*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (để b/c);
- Tổng cục Du lịch;
- Giám đốc, Phó giám đốc Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLDL. *Đ.Ưng*

(156)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Dương Quang Ứng